

Términos y Condiciones

Club de Conversatorios de MSD Salud Animal – Animales de Compañía

Fecha de actualización: 25/02/2026

1. Definiciones

Para efectos del presente documento, se entenderá por:

- **“Club”**: el programa denominado “Club de Conversatorios de MSD Salud Animal”, iniciativa de la unidad de negocios de Animales de Compañía, liderada por el área técnica de MSD Salud Animal Colombia.
- **“Organizador”**: Merck Sharp & Dohme Salud Animal Colombia S.A.S. (“MSD Salud Animal Colombia”), responsable de la creación, administración y comunicaciones del Club.
- **“Participante”**: médico veterinario que se registra y es aceptado como miembro del Club.
- **“Página”**: sitio web no indexado accesible a través del enlace www.msd-salud-animal.com.co/animalesdecompañia/conversatoriosmsd o del código QR proporcionado por el Organizador y cuyo propósito es servir de portal informativo del Club.
- **“Contenido”**: materiales de carácter técnico, científico y educativo, así como comunicaciones relacionadas con el Club y con el portafolio de productos del Organizador.

2. Objeto del Club

El Club tiene como finalidad:

- Mantener contacto con los médicos veterinarios que han recibido información técnica y científica de los productos del portafolio de animales de compañía del Organizador a través de su área técnica y ofrecer un canal de comunicación para seguir proporcionando información de dicho portafolio.
- Promover el uso correcto y responsable de dichos productos.
- Facilitar la actualización continua y el intercambio de conocimiento científico y técnico en temas de prevención y cuidado de los animales.
- Fortalecer una comunidad profesional enfocada en las mejores prácticas en medicina veterinaria.

El Club **no** tiene por objeto compartir información confidencial ni información de carácter estrictamente comercial, sino ofrecer contenidos de valor educativo y técnico. Asimismo, El Club no es un concurso o una actividad promocional. En consecuencia, los beneficios ofrecidos por la vinculación al programa no están supeditadas a actividades de suerte y azar o de destreza y habilidades.

3. Requisitos para ser parte del Club

Podrán hacer parte del Club aquellos médicos veterinarios que:

1. **Hayan participado en las capacitaciones** realizadas por el área técnica de la unidad de Animales de Compañía del Organizador.
2. **Reciban el acceso a la página**, el cual se compartirá durante dichas capacitaciones, a través de:
 - Código QR, y/o
 - Enlace directo: www.msd-salud-animal.com.co/animalesdecompañia/conversatoriosmsd.
3. **Completen el proceso de registro** en la Plataforma, suministrando la información solicitada de forma veraz, completa y actualizada.
4. Marquen el **checkbox de autorización de tratamiento de datos personales** y consulten la política de privacidad de conformidad con el punto 9 de estos términos y condiciones.

El Organizador se reserva el derecho de aceptar o rechazar registros que no cumplan con los requisitos anteriores, que no se ajusten al perfil objetivo del Club o que, a criterio propio del Organizador, no deban hacer parte del Club

4. Proceso de registro y comunicaciones

4.1. Registro en la Plataforma

Al registrarse en la página, el Participante:

- Declara que la información proporcionada es veraz, exacta y actual.
- Se compromete a mantenerla actualizada, informando oportunamente cualquier cambio.

- Acepta expresamente y por el hecho de registrarse los presentes Términos y Condiciones. Igualmente, deberá consultar y aceptar las políticas de privacidad aplicables conforme a las autorizaciones que para el efecto ponga a disposición el Organizador.

4.2. Canales de comunicación

Una vez completado el registro y otorgada la autorización para el tratamiento de datos personales, el Participante podrá y acepta:

- Ser incluido en **comunicaciones vía correo electrónico** relacionadas con el Club, sus actividades y contenidos.
- Ser incluido en **grupos de difusión de WhatsApp**, utilizados exclusivamente para el envío de información relacionada con el Club y sus contenidos.

En todo caso, el Participante podrá darse de baja del Club y revocar su autorización o solicitar la suspensión de dichas comunicaciones en cualquier momento de acuerdo con lo previsto en la política de privacidad.

5. ¿Qué significa ser parte del Club?

Ser miembro del Club implica:

1. Contacto directo con el laboratorio

- Posibilidad de recibir comunicados, invitaciones a conversatorios, recordatorios de actividades y actualizaciones técnicas y científicas.

2. Acceso a contenidos exclusivos de valor agregado

- Acceso a materiales educativos, técnicos y científicos relacionados con el portafolio de Animales de Compañía del Organizador, incluyendo, entre otros, contenidos disponibles en la plataforma de aprendizaje **Absorb** (u otras plataformas de e-learning que el Organizador defina).

3. Pertenecer a una comunidad profesional

- Formar parte de una red de médicos veterinarios interesados en la prevención, el cuidado de los animales y la actualización científica.
- Oportunidad de participar en conversatorios, foros, encuestas y otras iniciativas de intercambio de conocimiento que el Organizador pueda desarrollar.

El Club tiene una finalidad exclusivamente **educativa, técnica y científica**, y está orientado a promover el uso correcto, responsable y basado en evidencia de los productos del portafolio.

6. Alcance del contenido y exclusiones

- El Contenido compartido a través del Club se proporciona con fines **informativos y educativos**, y está dirigido a profesionales de la salud animal.
- El Contenido **no reemplaza** el criterio clínico del médico veterinario ni las regulaciones aplicables. Es responsabilidad del médico veterinario evaluar críticamente los materiales con base en su propio criterio.
- El Organizador no comparte, a través del Club, información confidencial de la compañía ni de terceros.
- El Organizador procurará que el Contenido sea actualizado y preciso, pero no garantiza que esté libre de errores o que cubra todas las situaciones clínicas posibles. Es responsabilidad del médico veterinario evaluar críticamente los materiales con base en su propio criterio.

El Participante es responsable de la forma en que utilice la información y materiales recibidos, así como de las decisiones profesionales que adopte en su práctica clínica. El Organizador no ofrece garantías implícitas o expresas sobre los materiales disponibles para consulta por el Participante, más allá de garantizar que se encuentra autorizado para compartirlos a través de las plataformas utilizadas para esta iniciativa.

Los materiales disponibles son para consulta exclusiva del Participante. En consecuencia, no podrán ser compartidos por el Participante con terceros.

7. Modificaciones del Club y de los Términos y Condiciones

El Organizador podrá:

- Modificar, suspender o terminar el Club, total o parcialmente, en cualquier momento, informando a los Participantes a través de los canales habituales de comunicación (correo electrónico, WhatsApp, Plataforma). Igualmente, podrá suspender o eliminar participantes del Club, total o parcialmente, en cualquier momento y a discreción propia.
- Actualizar estos Términos y Condiciones cuando lo considere necesario, publicando la versión vigente en la Plataforma para consulta de los Participantes, quienes podrán solicitar darse de baja del Club.

La continuidad en el uso del Club después de la publicación de cambios implicará la **aceptación** de los nuevos Términos y Condiciones.

8. Duración y terminación de la participación

- La participación en el Club tendrá una duración indefinida mientras el programa se encuentre vigente y el Participante mantenga su registro activo.
- El Participante podrá solicitar su retiro del Club o la suspensión de comunicaciones en cualquier momento, siguiendo las instrucciones indicadas en las comunicaciones o en la política de privacidad.
- Sin perjuicio de lo señalado en otras secciones de estos Términos y Condiciones sobre la posibilidad de exclusión de Participantes, el Organizador también podrá dar por terminada la participación de un usuario en caso de:
 - Incumplimiento de estos Términos y Condiciones.
 - Uso indebido de la Plataforma o del Contenido.
 - Cualquier otra situación que, a criterio del Organizador, afecte el correcto funcionamiento del Club o vulnere la normativa aplicable.

9. No acumulabilidad y carácter personal

- Los beneficios del Club no son transferibles, no son canjeables por dinero en efectivo ni por otros productos o servicios no contemplados en estos Términos y Condiciones.

10. Tratamiento de datos personales

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, y nuestro compromiso con el tratamiento adecuado de los datos personales de los participantes, MSD Salud Animal Colombia informa que:

- Al registrarse y participar en y por lo tanto proporcionar su información personal, el participante acepta que sus datos sean tratados por el MSD Salud Animal Colombia, con domicilio en la Calle 127 A # 53A-45 en Bogotá D.C., conforme a la política de privacidad de MSD Salud Animal Colombia, disponible en [Aviso de Privacidad - MSD Salud Animal Colombia](#). La información será tratada bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

- La información será utilizada exclusivamente para las finalidades indicadas en la autorización de tratamiento que MSD Salud Animal pone a disposición del participante cuando se le solicitan a través de la página: <https://connect.msd-salud-animal.com.co/> . Si el médico veterinario no desea que su información sea tratada deberá abstenerse de registrarse.
- Sin perjuicio de lo anterior, como responsable del tratamiento, MSD Salud Animal Colombia tratará los datos personales de los participantes con las finalidades de:
 - o Gestión del Club
 - o Envío de comunicaciones relacionadas con el Club y el portafolio de MSD.
 - o Invitaciones a entrenamientos, eventos y actividades científicas/comerciales.
 - o Cumplir con obligaciones contractuales o legales aplicables.

Las finalidades de mercadeo deberán ser autorizadas por los participantes del programa de manera separada.

- De conformidad con la legislación vigente, los titulares de los datos podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación o supresión de sus datos personales, así como los demás derechos previstos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, contactándose con marcelo.buendia@msd.com o privacidad.colombia@msd.com

11. Interpretación de estos términos y condiciones

MSD Salud Animal Colombia se reserva el derecho de interpretar los presentes Términos y Condiciones, circunstancia que se entiende aceptada por el solo hecho de registrarse en el Club. Cualquier situación que pudiera plantearse con relación al Club que no estuviera expresamente resuelta por estos términos y condiciones, estará sujeta a la decisión por parte del Organizador conforme a su exclusivo criterio y sus decisiones serán inapelables.

12. Contacto

Para consultas, aclaraciones o solicitudes relacionadas con el “*Club de Conversatorios de MSD Salud Animal*” diferentes a cuestiones relacionadas con datos personales (cuyos canales de comunicación se informan en la sección 10 de estos Términos y Condiciones), los Participantes podrán contactar a MSD a través de los canales habituales de atención de MSD Salud Animal Colombia o del equipo de Marketing responsable del Programa y a través de los siguientes correos electrónicos: maria.camila.amortegui@msd.com y dadilde.carvajal@msd.com